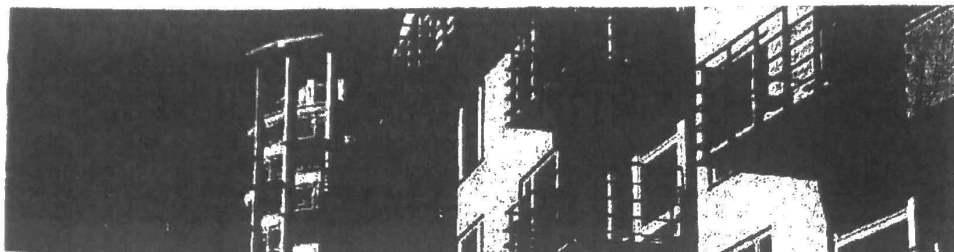


# KRAVHANTERING

av obetalda avgifter och fakturor



## Trygg hantering för hantering av krav

SBC erbjuder tydlig och trygg hantering av obetalda avgifter och hyror i föreningen. Vi har arbetat fram rutiner för att snabba upp processen med inkassering av saknade medel eftersom en obetald avgift/hyra snabbt blir fler om ingen åtgärd vidtas. Årsavgifter och i vissa fall även hyror är föreningens enda inkomstkälla. Det är därför av stor betydelse att föreningen får in sina pengar i tid.

Med SBCs avtal gällande kravhantering får föreningen en snabb, säker och trygg hantering av obetalda avgifter och hyror. Vi bevakar och kontrollerar inbetalningar från bostadsrättshavare och hyresgäster och agerar efter framtagna rutiner så att styrelsen slipper lägga tid och engagemang på avstämningar att pengar kommer in.

## SBCs åtgärdsplan

- Efter åtta dagar från förfallodagen skickar SBC en påminnelseavi. (Ingår i avtalet om Ekonomisk förvaltning)
- Efter 20 dagar från förfallodagen skickas ett avgiftskrav i enlighet med inkassolagen.
- Efter 40 dagar från förfallodagen skickas en uppsägning till bostadsrättshavaren/hyresgästen samtidigt som styrelsen informeras.

## Debitering efter gällande prislista

SBCs avtal för Kravhantering är kostnadsfritt. Varje åtgärd debiteras istället efter gällande prislista. Genom att teckna kravhanteringsavtal försäkras sig föreningen om att åtgärder kommer att vidtas för inkassering av obetalda avgifter och hyror enligt uppställda rutiner och efter särskild tidplan.

**Välkommen kontakta närmaste SBC-kontor för vidare information!**

### Regionkontor

Stockholm  
08-775 72 00

Uppsala  
018-65 64 70

Västerås  
021-38 25 00

Göteborg  
031-745 46 00

Malmö  
040-622 67 70

Sundsvall  
060-600 80 00

### Huvudkontor

Stockholm  
08-501 150 00

## SBC Kravhanteringstjänst

Att som förening ha SBCs kravhanteringstjänst som tillägg till sitt förvaltningsavtal innebär att föreningen får en snabb, säker och trygg hantering av obetalda avgifter och hyror. Då årsavgifter och hyror i regel är enda inkomstkällan i föreningen är det av stor betydelse att hanteringen är snabb och korrekt.

Själva bevakningen inom SBCs kravhantering är kostnadsfri. För den förening som inte har några dåliga betalare innebär det endast att den här tjänsten fungerar som en bevakningstjänst. För den förening som har dåliga betalare vidtar SBC åtgärder åt föreningen för att få in den skuld bostadsrättshavaren/hyresgästen har till föreningen. Varje gång en åtgärd måste vidtas, det vill säga då ett inkassokrav eller uppsägning skickas, debiteras föreningen enligt gällande prislista. Om ärendet går vidare efter utskick av en uppsägning hanteras detta av SBCs jurister till rådande timtaxa.

Genom att föreningen har lagt till denna tjänst i sitt förvaltningsavtal försäkras man sig om att åtgärder kommer att vidtas för inkassering av obetalda avgifter och hyror enligt uppställda rutiner och efter särskild tidplan.

- Åtta dagar efter förfallodagen skickas en påminnelseavi på restbelopp som överstiger 50 kronor. (Ingår i avtalet om Ekonomisk förvaltning)  
Skulder under 50 kronor läggs på avgifts-/hyresavin vid nästa kvartalsavisering.
- 20 dagar efter förfallodagen skickas ett inkassokrav i enlighet med Inkassolagen (1974:182) på restbelopp över 425 kronor per avi.
- Cirka 40 dagar efter förfallodagen skickas en uppsägning till den bostadsrättshavare/hyresgäst som har en total inkassoskuld över 3 500 kronor.
- Om bostadsrättshavare/hyresgästen efter utskick av påminnelse, inkassokrav samt uppsägning fortfarande inte har betalat sin skuld till föreningen får styrelsen en förfrågan om man önskar att ärendet ska hanteras vidare av SBCs jurister.

I Vår Brf kan föreningens styrelse följa vad som sker i kravhanteringen. Styrelsen har där en tydlig bild över vilka bostadsrättshavare/hyresgäster som har en skuld till föreningen och man har möjlighet att välja om en uppsägning inte ska skickas.

Om ni har frågor eller funderingar kring SBCs inkassotjänst är ni varmt välkomna att kontakta vår kundtjänst på tel: 0771- 722 722, vardagar 07-21.

